

**UCHWAŁA NR VII/81/07**  
**RADY MIEJSKIEJ W BIAŁEJ**  
**z dnia 29 maja 2007r.**

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2006 r. Nr 123 poz. 858), Rada Miejska w Białej uchwała:

**Regulamin dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków**

**Rozdział I**

**Postanowienia ogólne**

§1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Wodociągów i Kanalizacji W Białej Spółka z o.o., 48-210 Biała ul. Prudnicka 43, oraz prawa i obowiązki odbiorców usług.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia:
  - 1) “ustawa” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. 2006 r. Nr 123 poz. 858),
  - 2) “odbiorca” - należy przez to rozumieć odbiorcę usług w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy,
  - 3) “spółka” - należy przez to rozumieć Wodociągi i Kanalizacja w Białej Spółka z o.o.

§2

Spółka wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielonego decyzją Zarządu Miejskiego w Białej z dnia 24 lipca 2002 roku Nr IK-7050-5/02

§3

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

## **Rozdział II**

### **Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

#### **§4**

Spółka zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- 1) dostarcza odbiorcom wodę w sposób ciągły, a jakość jej do spożycia przez ludzi potwierdza okresowo - nie rzadziej niż raz na kwartał - informując o tym Burmistrza Białej.
- 2) minimalne ciśnienie wody na przyłączy wodociągowym przy wodomierzu głównym nie powinno być niższe 0,15 MPa lub nie niższe od określonego w warunkach technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej.
- 3) niezwłocznie likwiduje awarie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz ich skutki.
- 4) okresowo legalizuje wodomierze główne.
- 5) odbiera w sposób ciągły przez posiadane urządzenia kanalizacyjne ścieki bytowe, przemysłowe oraz opadowe i roztopowe.

## **Rozdział III**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

#### **§5**

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje po złożeniu przez odbiorcę wniosku w siedzibie Spółki wraz z wszystkimi niezbędnymi do zawarcia umowy dokumentami (protokół odbioru przyłączy podpisany przez przedstawiciela spółki, powykonawcza inwentaryzacja geodezyjna przyłączy).
2. Umowa o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzeniu ścieków winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
3. W umowie określa się termin, w którym Spółka ma prawo wypowiedzenia umowy właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki dla poszczególnych odbiorców usług w tym budynku.

## §6

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa powinna określać przypadki jej rozwiązania.

## §7

Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez odbiorcę wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

## §8

Zmiana odbiorcy usług powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy na wniosek nowego odbiorcy.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfach**

## §9

1. W rozliczeniach strony umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzanie ścieków obowiązane są stosować aktualną taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej, bądź wprowadzona w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. Zapłata za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki wnoszona jest za okres obrachunkowy określony w umowie, w której określone są również skutki niedotrzymania terminu zapłaty i sposób uiszczenia opłat.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

## §10

Techniczne możliwości świadczenia usług przyłączenia nieruchomości do sieci uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości względem sieci oraz zdolnością dostawy wody z istniejącej sieci wodociągowej i przepustowością sieci kanalizacyjnej.

## §11

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na wniosek osoby zainteresowanej.
2. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
  - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
  - 2) adres podłączonej nieruchomości,
  - 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - 4) informacje w sprawie ilości zaopatrzenia w wodę oraz ilości, rodzaju i jakości odprowadzanych ścieków,
  - 5) datę i podpis wnioskodawcy.

Wzór wniosku określa spółka.

3. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:
  - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, a w przypadku o nieuregulowanym stanie prawnym opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
  - 2) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

## §12

1. Spółka określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia określają:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
  - 2) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzonych ścieków,
  - 3) minimalne ciśnienie wody w pobliżu nieruchomości,
  - 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzonych ścieków,
  - 5) wymagania wynikające z przepisów prawa budowlanego lub innych przepisów,
  - 6) termin ważności warunków przyłączenia.

### §13

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w §12, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

## **Rozdział VI**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych**

### §14

Poziom dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Biała oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego Gminy Biała.

### §15

Informacje dotyczące dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych przyszli odbiorcy mogą uzyskać w:

- 1) Urzędzie Miejskim w Białej, Rynek, który udostępnia nieodpłatnie wgląd w:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania Gminy Biała,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego.
- 2) Siedzibie spółki przy ulicy Prudnickiej 43 w Białej, która udostępnia nieodpłatnie wgląd w:
  - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - c) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

### §16

Informacje dotyczące bieżącej działalności Spółki, zakresu świadczonych usług, obowiązujących taryf i cenników oraz sposobu załatwiania spraw można uzyskać codziennie od poniedziałku do piątku w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Prudnickiej 43 w godz. 7.00 - 15.00.

## **Rozdział VII**

## Sposób dokonania odbioru przyłącza

### §17

1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano - montażowych.
2. Określone w warunkach przyłączenia lub umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory uwzględniające postanowienia §18 określa Spółka.

### §18

1. Odbiór przyłącza dokonany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - 1) datę odbioru,
  - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, średnicy materiałów i długości,
  - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - 4) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika,
  - 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
  - 6) podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarciu umowy.

## **Rozdział VIII**

### Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

### §19

1. Spółka zobowiązana jest do udzielania odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie dostawy wody lub odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego

zawiadamiania Odbiorców, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia lub uniemożliwiające świadczenie usług.

3. O wstrzymaniu dostaw wody lub odprowadzaniu ścieków Spółka informuje odbiorców niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty.

#### §20

O planowanych przerwach w dostawie wody Spółka zawiadamia odbiorców najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem.

#### §21

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców o jego lokalizacji.

### **Rozdział IX**

Standardy obsługi odbiorców usług,  
a w szczególności sposób załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji  
w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.

#### §22

Spółka zobowiązana jest zapewnić odbiorcom odpowiedni poziom usługi, w szczególności winna wyodrębnić stanowisko do spraw obsługi klienta.

#### §23

Spółka ma obowiązek udzielania pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a w szczególności informacji o obowiązujących taryfach.

#### §24

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer i datę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,

- 5) podpis odbiorcy.
3. Spółka rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
4. W sytuacji, w której załatwienie reklamacji wymaga udziału innych podmiotów, termin może być przedłużony do jednego miesiąca.
5. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

## **Rozdział X**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

#### §25

1. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki, a szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Spółki są:
  - 1) Jednostki Gminnej Ochotniczej Straży Pożarnej,
  - 2) Państwowa Powiatowa Straż pożarna.

#### §26

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Spółki zobowiązani są do niezwłocznego powiadomienia Spółki o poborze wody na cele przeciwpożarowe, nie rzadziej niż raz na kwartał.

#### §27

Spółka obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe. Rozliczenia dokonywane są okresowo, nie rzadziej niż raz na kwartał.

## **Rozdział XI**

### **Przepisy końcowe**

#### §28

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2006 Nr 123 poz. 858) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.



§29

Spółka zobowiązana jest do udostępnienia niniejszego regulaminu na każde żądanie odbiorcy.

§30

Zmiany w regulaminie wprowadza się w trybie właściwym dla jego uchwalenia.

§31

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Białej.

§32

Traci moc uchwała Nr III/31/02 Rady Miejskiej w Białej z dnia 30 grudnia 2002 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§33

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady

Joachim Kosz